

An alle Kunden die
von 17.8.2020 – 2.10.2020
Schaltschränke mit eventuell
betroffenen Geräten von uns geliefert
bekommen haben.

Produktrückruf

Erstellt am: 6-10-2020 Kz.:MH

Sachbearbeiter: Hr. Alexander Mehler
Telefonnr.: +43 (0)7253-8225-0
Telefax: +43 (0)7253-8225-35
eMail: a.mehler@mehler.at
URL: www.mehler.at / www.e-zapfsaeule.at

Betreff: **Produktrückruf von TYTAN R 3polig**

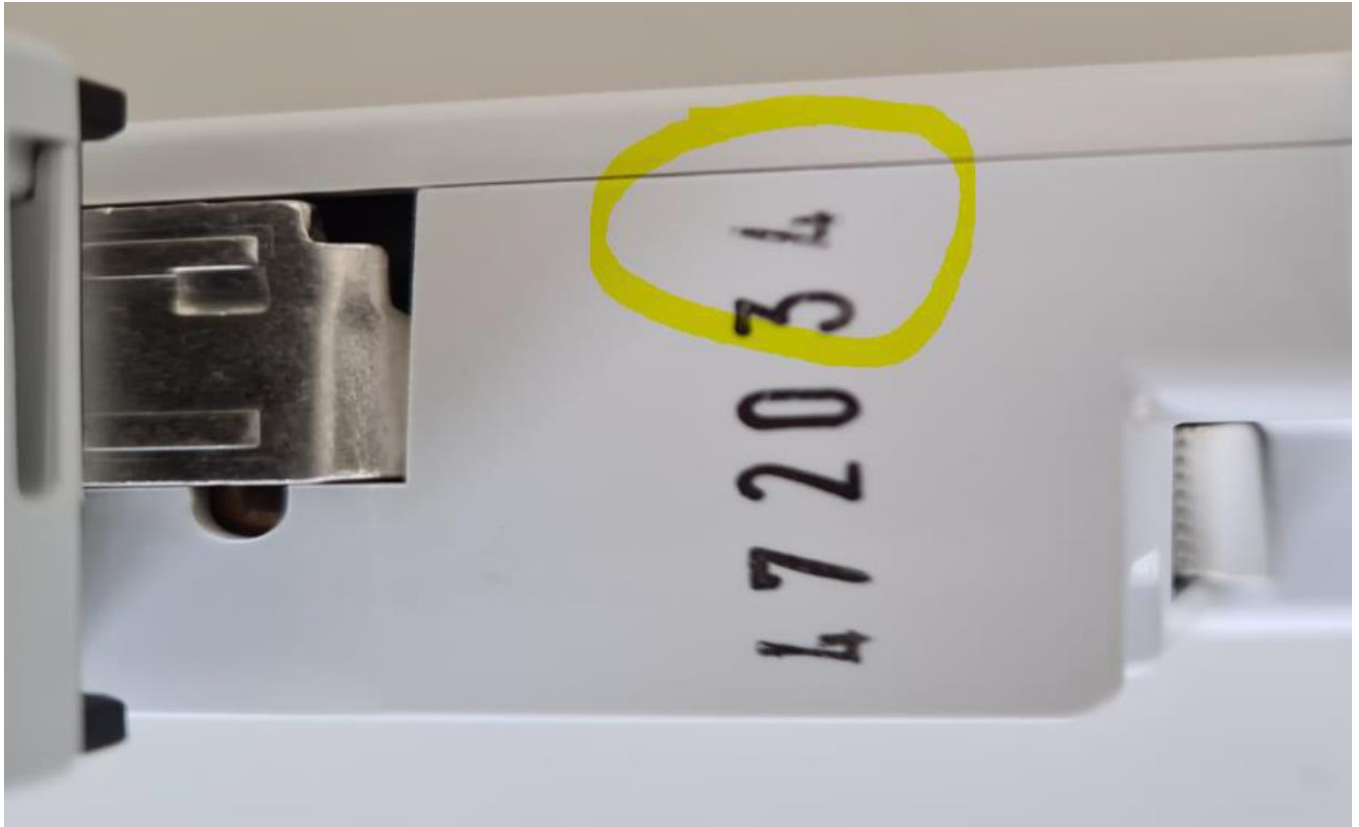
Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Rahmen der permanenten Qualitätsprüfungen unseres Vorlieferanten ist ein Fehler an einem Zulieferteil aufgefallen. Betroffen ist dabei das oben genannte Produkt Tytan R in dreipoliger Ausführung. Durch das schadhafte Teil kommt es zu technischer Fehlfunktion.

Der Vorlieferant sieht sich deshalb veranlasst, alle Geräte mit einem Fertigungsdatum ab KW 34 – KW39 / 2020 zurückzurufen.

Das Fertigungsdatum befindet sich an der Unterseite des Tytan R.





Wir ersuchen Sie daher, die betroffenen Verteileranlagen lt. beiliegender Liste auf entsprechende fehlerhafte Tytan R Reitersicherungslasttrennschalter auf der CU-Verschienung zu überprüfen, da es sein kann, dass entsprechend betroffene Geräte eingebaut sind.

Bitte geben Sie uns die Anzahl der benötigten Austauschgeräte bekannt, damit wir den Geräteaustausch entsprechend in die Wege leiten können.
Ihre Aufwendungen bitte dokumentieren, damit wir Ihnen diese entsprechend ersetzen können.

Ihre Aufwendungen werden nach Ihren Aufzeichnungen marktgerecht vergütet.

Wir bitten Sie um Ihre volle Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

MEHLER ME
ELEKTROTECHNIK Ges.m.b.H.
4493 Wolfers b. Steyr, Lange Gasse 3
Telefon: 07253/8225-0 Fax: 07253/7308

Alexander Mehler
a.mehler@mehler.at